per supporto tecnico: assistenza@onlicomstaff.com per resi resi@onlicomstaff.com

Tel. 080/3720185 - Fax. 080/3720185

MODULO RICHIESTA R.M.A.

Numero: **Data:**

	Codice	*Ragione sociale*
Cliente:		
Resp. Tecnico:		

Descrizione Articolo	Numero e Data Fattura	Numero di Serie	Difetto Riscontrato

Condizioni di Assistenza e Garanzia:

- La richiesta di autorizzazione al rientro dei prodotti difettosi deve avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo resi@onlicomstaff.com
- Il presente modulo deve essere compilato correttamente e dettagliatamente in ogni sua parte
- Non saranno accettate le richieste non riportanti dettagliatamente il difetto riscontrato per il prodotto
- Le richieste di rientro restano valide SOLO se autorizzate dal ns. Ufficio Resi attraverso conferma e comunicazione del **numero di rientro** a mazzo fax/e-mail/telefono.
- Per i prodotti risultanti funzionanti a seguito delle opportune verifiche tecniche, verrà addebitato un contributo forfetario di Lit. 50.000 pari a €. 25,82
- Per i materiali di consumo non viene riconosciuta alcuna garanzia
- Per i prodotti il cui importo risulta essere inferiore alle Lit. 35.000 pari a €. 18,00 non viene riconosciuta alcuna garanzia
- Il presente modulo deve essere allegato alla merce recante il numero di pratica da noi comunicato come autorizzazione al rientro

Timbro e firma